

KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ
YERİNDE SERVİS RANDEVU FORMU

1. Veri Sorumlusu

Brisa Bridgestone Sabancı Lastik Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("**Brisa**" veya "**Şirket**") olarak www.otopratik.com.tr internet sitemizde ("**Site**") yer alan "Yerinde Servis" randevu formunu doldurmanız aracılığıyla yürütülen süreçler kapsamında kişisel verilerinizi işliyoruz. Bu aydınlatma metni ile veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz hakkında sizi bilgilendirmeyi amaçlıyoruz.

2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

[Kişisel Verilerin Korunması Kanunu](#)'nun 5. maddesi, kişisel veri işlemenin hukuki sebeplerini düzenlemektedir. Aşağıda hangi kişisel verileri hangi amaçlarla işlediğimize ve söz konusu amaçlar kapsamında hangi hukuki sebeplere dayandığımıza yer verdik:

Veri İşleme Amaçları	Veri İşlemenin Hukuki Sebepleri	İşlenen Kişisel Veriler
- Yerinde servis hizmetinin sunulabilmesi için süreçlerin yürütülmesi, - Aracınızın ihtiyaçlarının belirlenmesi, - Randevunuzun oluşturulması.	<u>Kanun md. 5/2 (f)</u> İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	Kimlik (ad, soyadı) İletişim (cep telefon numarası, e-posta adresi) Müşteri İşlem (talep edilen hizmet seçim bilgisi) Konum bilgisi (il, ilçe, adres) Araç bilgileri (marka, yıl ve model bilgisi) İşlem Güvenliği (log kayıtları, IP adresi bilgileri, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, cihaz ID bilgileri, cihaz imei numarası, cihaz mac adresi, session ID, elektronik iletişim kayıtları) Diğer Bilgiler (paylaşmayı tercih etmeniz halinde ruhsat bilgileri, talep ettiğiniz hizmet kapsamında yapacağınız açıklamada belirteceğiniz bilgiler)
Yetkili kurum veya kuruluşların Şirketimizden talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi (örneğin, hukuka aykırı işlem şüphesi taşıyan bir işleme dair bir kamu kurumunun talepte bulunması durumunda bilgilerinizin paylaşılması).	<u>Kanun md. 5/2 (ç)</u> Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.	Kimlik (ad, soyadı) İletişim (cep telefon numarası, e-posta adresi) Müşteri İşlem (talep edilen hizmet seçim bilgisi) Konum bilgisi (il, ilçe, adres) Araç bilgileri (marka, yıl ve model bilgisi) İşlem Güvenliği (log kayıtları, IP adresi bilgileri, internet sitesi

- Olası bir hukuki uyuşmazlık durumunda, haklarımızın korunabilmesi ve kullanılması ile hukuki süreçlerin yürütülmesi.	<u>Kanun md. 5/2 (e)</u> Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.	giriş çıkış bilgileri, cihaz ID bilgileri, cihaz ımei numarası, cihaz mac adresi, session ID, elektronik iletişim kayıtları) - Diğer Bilgiler (paylaşmayı tercih etmeniz halinde ruhsat bilgileri, talep ettiğiniz hizmet kapsamında yapacağınız açıklamada belirteceğiniz bilgiler) - Hukuki İşlem Bilgisi (adli makamlarla yazışmalar, uyuşmazlık durumunda dava/icra dosyalarına ilişkin bilgiler)
--	--	--

3. Kişisel Verilerin Paylaşıldığı Üçüncü Kişiler ve Paylaşılma Amaçları

Kişisel verilerinizi, bu aydınlatma metninin “**2. İşlenen Kişisel Verileriniz, Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak üçüncü taraflarla paylaşıyoruz. Kişisel verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşırken Kanun’da belirtilen kurallara uygunluk sağlıyoruz.

Kişisel verilerinizi kimlerle, hangi amaçlarla paylaştığımıza ilişkin bilgilere aşağıda yer verdik:

- **Ürün ve Hizmet Aldığımız Şirketler** – Mal veya hizmet tedariki kapsamında tedarikçiler ve iş ortaklarından destek alınması (örneğin, yerinde servis hizmetinin sunulabilmesi amacıyla altyapı hizmeti alınması),
- **Yetkili Kurum ve Kuruluşlar** – Yetkili kurum veya kuruluşların Brisa’dan talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın öngörüldüğü durumlarda, yasal yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi.

4. Kişisel Veri Toplama Yöntemleri

Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizi, Site’de yer alan randevu formunu doldurmanız aracılığıyla, otomatik veya kısmen otomatik yollar ile topluyoruz. Tarafımıza fiziki belge iletmeniz halinde ise; kişisel verilerinizi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollar ile de topluyoruz.

5. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel Verilerin Koruması Kanunu’nun 11. maddesi ilgili kişi haklarını düzenlemektedir. Kişisel verisi Brisa tarafından işlenen tüm gerçek kişiler, Kanun uyarınca Şirketimize başvurma ve Kanun’da sayılmış yasal haklarını kullanma hakkına sahiptir. Haklarınızı kullanmak üzere Şirketimize başvururken aşağıda belirtilen yöntemlerden birini tercih edebilirsiniz:

- **Posta yoluyla**, Şirketimizin Küçük Çamlıca Mh. Şehit İsmail Moray Sok. Temsa Sit.No:2/1 Üsküdar / İstanbul adresine yazılı olarak gönderebilirsiniz.
- **Sistemlerimizde kayıtlı bulunan e-posta adresinizi kullanarak**, kvk@brisa.com.tr e-posta adresine taleplerinizi içeren bir e-posta gönderebilirsiniz.

[Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)’de yer alan diğer yöntemlerle taleplerinizi bize iletebilirsiniz.